

入退館について



①入館手続は
フロントで受付
(会員証をスタッフに)

②券売機で
所定の料金券を
購入

③ロッカーの
使用時に会員証
が必要です。

④退館手続も
フロントで
(会員証をスタッフに)

※会員証をお忘れになった場合、原則ご利用できません。 ※券売機のない店舗もございます。 ※紛失・破損等による再発行は、別途手数料が必要です。 ※退館の際もフロントスタッフに会員証をご提示ください。

施設利用について

施設のご利用は以下の項目に全て適合する方に限ります。

- ・健康状態の異常がなく、医者から運動を禁止されていない方
- ・成年被後見人及び被保佐人でない方
- ・刺青をされていない方(ファッションタトゥーを含む)及び暴力団関係者でない方
- ・心臓病、高血圧症、皮膚病、伝染性皮膚病、精神病及びこれに類する疾患のない方
- ・各施設ごとに定められた年齢以上の方
- ・20才未満の方の場合、保護者の同意を得た方
- ・その他株式会社東急スポーツオアシスが登録に適さないと判断した以外の方

あわせて会員の皆様も、安全に気持ち良くご利用いただくため、下記の注意とマナーをお守り下さい。

尚、ご不明な点がございましたら、遠慮なくスタッフにお尋ね下さい。

また店舗により利用施設・利用方法が異なります。詳しくはご利用店のスタッフへお尋ね下さい。



館内のご利用について

- 健康を目的とした施設ですので、全館禁煙です。(一部喫煙エリアを設けている店舗もあります)
- 酒気を帯びての施設利用はできません。
- 貴重品は貴重品ロッカーをご利用下さい。
※館内における盗難・紛失につきましては一切責任を負いかねますのであらかじめご了承下さい。
- 携帯電話・PHS・スマートフォン・タブレット端末は、各店決められた場所でのご利用となります。
※他のお客様のご迷惑にならない様にご協力下さい。
- 館内では、すべてのエリアにおいて許可のない撮影および録画は固くお断りいたします。
- 軽食(お食事)は、各店でご案内する指定の場所でのお願いいたします。指定の場所以外ではご遠慮下さい。
- 個人情報保護ポリシーに基づき、お客様のお呼び出し、伝言、在籍・在館確認は、お受け致しかねますのであらかじめご了承下さい。
- 館内でのお忘れ物に関しましては、2週間保管後、お引取りがない場合は処分させていただきます。
※下着・ソックスに関しましては、お預かり致しませんのであらかじめご了承下さい。
- ロッカー、傘立て、コートハンガー、プライベートロッカー等の鍵を紛失された場合は、再発行料をお支払いいただけます。
- 運動前にはご自身で体調確認し、すぐれないときにはご利用をお控え下さい。また、ご利用中に違和感を感じられた場合は、すみやかにスタッフへご連絡下さい。他のお客様につきましても様子がおかしいと感じられましたら、スタッフへご連絡下さい。
- 火災・地震・停電等の非常時には、スタッフの指示に従い、落ち着いて行動してください。万が一に備え、非常口をご確認下さい。

レンタル用品について

- レンタル品ご希望の方は、券売機にてチケットをご購入の上、フロントまでお申し出下さい。
(券売機のない店舗に関しましては、直接フロントまでお申し出下さい)
- タオル(大・小のセット)・Tシャツ・短パン・シューズ・水着・スイムキャップをご用意しております。
《料金》につきましては、店舗により異なりますので、各店舗にお問い合わせ下さい。
※ レンタルシューズご利用の際は、必ずソックスをご着用下さい。
- レンタル用品は、各店決められた場所にご返却下さい。



ロッカールームについて

- ロッカーから離れる際は必ず施錠し、ロッカーキーは必ずご携帯下さい。
※ 館内で盗難・紛失等が生じた場合は、速やかにフロントまでお申し付け下さい。
※ 館内における盗難・紛失につきましては一切責任を負いかねますのであらかじめご了承下さい。
- シューズは脱いでご利用ください。(盗難防止のためシューズはロッカー内にお入れください。)
※ 他のお客様のご迷惑となる場合は、お荷物を撤去させていただく場合がございます。あらかじめご了承下さい。
- キャスター付のお荷物をロッカールームへお持ちになる際は、衛生上キャスターを床につけない様にお運び下さい。

<ロッカールームで守っていただきたいマナー>

- ※ シャワールーム・プールからロッカールームへ移動される際には、身体の水気を十分にお拭き取り下さい。
- ※ ジャワールーム・パウダールームは譲り合ってご利用下さい。



フィットネスセンターについて



- トレーニングに適した服装・室内専用シューズでご利用下さい。(中履き以外でのご入場は厳禁となっております。)
- けが防止のため、十分にウォーミングアップを行って下さい。また、疲労回復のために運動後のクールダウンも十分に行ってください。
- マシンによっては連続使用時間、順番待ちのルールがございます。詳細は各ご利用店舗にご確認下さい。
- ご利用の際は、必ずロッカーでお着替えを済ませてからお越し下さい。

※ スタッフが準備不足と判断させていただいた方のご利用は、ご遠慮いただくことがございます。

- 店舗によりフィットネスセンター内では定期的に『初めてご利用される方へ、体成分測定とその結果を元にした利用プランをご案内するプログラム』や『基本的なマシンの使用方法をご説明するプログラム』を実施しております。初めてご利用の際には是非ご参加ください。

＜フィットネスセンターで守っていただきたいマナー＞

- ※ トレーニングマシンに座ったままでの休憩は、他のお客様のご迷惑となりますのでご遠慮下さい。
(トレーニングマシンは譲り合ってください。)
- ※ ご利用後のダンベルなどの器具は、次に利用される方のために元の位置にお戻し下さい。
- ※ トレーニングマシンのご利用後は、次に利用される方のために必ず汗をお拭き下さい。(専用タオルを常備しております。)



スタジオについて

- 安全で効果的にご利用いただくために、レッスン途中の入退場はご遠慮下さい。
- シューズは運動に適切な室内用シューズをご使用下さい。また、着脱についてはレッスンによって異なりますので、レッスンインストラクターの指示に従ってください
- スタジオレッスンスケジュールは、フロントにてご用意致しております。(オアシスホームページでもご確認いただけます)
- 事故防止のため、一部のレッスンで定員を設けさせていただいております。参加・予約方法等につきましては、各店スタッフまでお問い合わせ下さい。
- ご利用の際は、必ずロッカーでお着替えを済ませてからお越し下さい。
- ※ スタッフが準備不足と判断した場合はスタジオのご利用はご遠慮いただくことがございます。

＜スタジオで守っていただきたいマナー＞

- ※ 次に利用される方のために、レッスン終了後は、ストレッチマットをお拭き下さい。
- ※ スタジオのご入場待ちで並ばれる際、場所取りをすることはお止め下さい。
- ※ 次のレッスンに続けて参加する場合でも、レッスン終了毎に一旦スタジオからご退出下さい。
スタッフによる清掃終了後、ご入場頂けます。
- ※ ビン・缶類など、ふたのない容器での飲み物の持ち込みはご遠慮ください。



プールについて

- 水着以外でのご利用はできません。また、必ずスイミングキャップをご着用下さい。
- プールご利用時には、必ずプールサイドまでタオルをお持ち下さい。プール内に棚がございますのでご利用下さい。
- フリー遊泳とさせていただいておりますが各種レッスン(アクアビクス・スイムレッスン等)がある場合コース制限をさせていただくことがありますのでご了承下さい。
- アクアビクスなどの一部のプールプログラムには定員制を設けさせていただいております。
参加・予約方法等につきましては、各店スタッフまでお問い合わせ下さい。
- ご利用の目的に応じたコース分けを行っております。(歩くコース、長距離コースなど)
- ご利用中、気分のすぐれない方は速やかにスタッフまでお申し出下さい。
- 安全のため、伝染性疾患・心臓病・てんかんの方のご利用はお断りしております。
- 安全のため、パドル(プラスチック製)・フィンのご利用はご遠慮下さい。

＜プールで守っていただきたいマナー＞

- ※ ご利用前には必ずプールサイドで頭からシャワーを浴び、整髪料・化粧等は洗い流してからご利用下さい。
- ※ アクセサリー・ピアス・指輪(結婚指輪除く)・腕時計はすべておはずし下さい。
- ※ 他の会員様のご迷惑となりますので、コース内で立ち止まってのお話はご遠慮下さい。
- ※ プールからロッカールームへ移動される際は、身体の水気を十分にお拭き取りのうえお戻り下さい。
(転倒事故防止のため、ご協力をお願い致します。)
- ※ 遊泳中は右側通行をお守り下さい。飛び込みは禁止しております。
- ※ 衛生上の理由によりプールエリアでのお食事はご遠慮下さい。
- ※ ビン・缶類など、ふたのない容器での飲み物の持ち込みはご遠慮ください。

シャワールーム・浴室について

* 店舗により設置のない施設がございます。

- シャワールーム・浴室は、水着を脱いでご利用ください
- シャワールーム・浴室内での洗濯・歯磨き・毛染めはご遠慮下さい。
- 浴槽内へのタオルの持ち込みはご遠慮ください。
- 洗い場・シャワーブースの場所とりはご遠慮下さい。



サウナ・タンニングについて

- サウナ内へはタオル以外はお持込にならないようお願いいたします。
- サウナでのオイル・ローション・塩等のご使用およびアカスリ等の行為はご遠慮下さい。
- 安全にご利用いただけるよう、サウナ内に水をまくのはご遠慮下さい。
- 次のお客様に気持ちよくご利用いただくために、タンニングマシンについた汗等はお拭き取り下さい。
- タンニングでの日焼けオイル・ローションのご使用はご遠慮下さい。

その他の施設について

- 店舗によりその他、多数の施設をご用意しています。利用方法・注意点につきましては、各店舗スタッフの指示にしたがってください。

各種手続きについて

内 容	必要書類など	届出期間・変更日	金額(税込)
氏名・住所などに変更が生じた場合 自己都合により登録の削除をする場合	各変更届	随 時	—
会員証を紛失・破損等された場合	再発行届	随 時	手数料1,100円

お手続きは、フロントでの届出書の提出を受付の完了とし、お電話での受付は一切お受け致しておりませんのでご了承下さい。