

直営保養所の営業再開に伴うご協力をお願い

湯之谷けんぽセンターにつきましては新潟県内の休業要請が5月15日付解除されたことを受け、6月1日より営業を再開しております。

なお、新型コロナウイルス感染防止対策の為、営業再開にあたり当面の間、1日の利用者数を制限して運営することにいたしました。皆様のご理解とご協力の程、お願いいたします。

また、入場者数の制限や時差をつけてご案内する場合がありますので、その際はご協力をお願いいたします。

その他、感染防止のため、以下の点にご協力をお願いいたします。

- ・稼働室数を50%に制限。
- ・館内共有スペースでのマスク着用、消毒、手洗い、検温のお願い。
- ・大皿盛りの特別料理はメニューが限定。
- ・大、中浴場は混雑を避けて使用。サウナは使用中止。
- ・麻雀の使用中止。
- ・地元の夏祭り、花火大会への送迎中止。(地元イベントはほぼ中止。)

<お問い合わせ>
本部 広報施設課
03 (3866) 2874

※詳細については以下をご覧ください。

○送迎バス

- ・ご乗車前に体温測定（手首で測定）と体調不良がないかお伺いします。
- ・マスク着用、手の消毒をお願いします。
- ・運転中はエアコンを「外気取込」にし、断続的に窓を開けて換気をします。

○チェックインの手続きは「保養所利用連絡票」で代用します。

- ・館内のご案内は、書面またはお電話でのご案内とします。
- ・チェックイン時に体温測定と体調不良がないかお伺いします。
- ・館内ではマスクの着用や咳エチケットをお願いします。

○チェックアウトの際は、お電話でご利用料金をお伝えできます。あらかじめご準備をお願いします。

○お食事はテーブル毎の間隔を確保するように配置します。

- ・レストランに入場の際は、全員の手の消毒をお願いします。
- ・お食事時間は1時間程度を目安にお願いします。
- ・セルフサービスコーナー（ビュッフェスタイル）は休止し、ご飯やお茶はお席にご用意します。
- ・追加料理、特別料理のうち盛合せ品目（お刺身の盛り合わせ、オードブル、フルーツの盛り合わせ、合鴨のたたき、イカの沖漬け、寄せ鍋、ホールケーキ）は、暫く取り扱いを中止します。
- ・アルコール飲料のうち賞味期限の短い商品（地ビール、生ビール、飲み比べセット、日本酒の銘柄の一部）は、暫く休止します。

○エレベータは利用人数の制限をお願いします。（お一人様か同一グループでの利用をお願いします）

○温泉浴場では、サウナは暫くの間休止します。

○カラオケは3室を2回転の営業に限定して予約を受け付けます。

16:00～18:00、19:30～21:30 1日最大6組まで

- ・時間割の途中で利用を終了しても、次の予約は受け付けません。
- ・製氷機による氷のサービスは、衛生管理を保てないことから休止します。

○卓球は1室1卓とし、2卓を2回転の営業に限定して予約を受け付けます。

15:00～18:00、19:00～21:00 1日最大4組まで

- ・時間割の途中で利用を終了しても、次の予約は受け付けません。
- ・カラオケのご予約をしている場合は、ご遠慮いただく場合があります。

○麻雀は暫くの間、中止します。

○売店商品は賞味期限の早い商品（笹団子、他）の取扱いを休止します。

○イベントの開催について

- ・山菜ツアーは6/7まで人数制限して実施します。
- ・BBQ&フィッシングは最大4組までとして実施しますが、ウェットシート、ティッシュ、アルミホイルなどの消耗品類の提供を中止します。
- ・カブトムシの家は衛生管理がお約束できないため中止します。
- ・七夕飾り写真館は装飾のみといたします。
- ・薬草温泉は通常通り実施しています。
- ・木の実クラフト（工房）の利用は人数等を制限します。
（同時利用は最大2組6名まで）
- ・遊具（サッカーボールなど）の貸し出しは中止します。
- ・温泉プールは利用人数制限をする場合があります。（最大で30人程度）
- ・手持ち花火夕涼み会は休止しますので、それぞれでお楽しみください。
- ・地元のお祭りへの送迎は中止します。（ほとんどのお祭りが中止になっています。）
- ・6月プレミアムフライデーの蛍ウォッチングは人数制限をして実施します。
- ・7月プレミアムフライデーの花火大会は打ち上げのみ実施します。
- ・8月プレミアムフライデーの魚のつかみ取りは中止します。

○その他

- ・大広間でのご宴会のご予約は当分の間中止します。
- ・研修室での会議等のご予約は当分の間中止します。
- ・コンパニオンの手配は当分の間中止します。
- ・お客様用のマスクのご用意はありません。

●滞在中のお客様へお願い

- ・館内を移動する場合は、マスクの着用をお願いします。
- ・咳エチケットにご協力ください。
- ・玄関や食堂などの要所にアルコール消毒液を配置していますので、手の消毒をお願いします。
- ・公共スペース（温泉、食堂、ロビー、ラウンジ他）では混雑を避けるよう、ご協力をお願いします。
- ・館内で大声を出したり、はしゃいだりする行為はお慎み下さい。